

Algemene voorwaarden maatwerk

Lijsje's Studio

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Lijsje's Studio. Door akkoord te gaan met een opdracht verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Offertes en akkoord

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een opdracht komt tot stand na schriftelijk akkoord van de klant (per e-mail of document).

Lijsje's Studio start pas met de werkzaamheden na akkoord van de opdracht.

Betaling

Het uurtarief van Lijsje's Studio bedraagt €25, tenzij anders overeengekomen.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Lijsje's Studio behoudt zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten wanneer betaling uitblijft.

Aanbetaling

Bij grotere opdrachten kan een aanbetaling van 30-50% worden gevraagd.

De werkzaamheden starten pas na ontvangst van de aanbetaling.

Annulering

Bij annulering vóór de start van de werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering nadat de werkzaamheden zijn gestart, worden de reeds gewerkte uren gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

Werkwijze en aanpassingen

Bij elke opdracht is een afgesproken aantal schetsontwerpen en aanpassingsrondes inbegrepen.

Extra aanpassingen buiten deze afspraken worden gefactureerd tegen het uurtarief van €25.

Grote wijzigingen worden beschouwd als extra werkzaamheden.

Planning en levertijd

Opgegeven levertijden zijn indicatief.

Vertragingen door te late feedback of ontbrekende informatie van de klant kunnen de levertijd verlengen.

Auteursrecht en gebruik

Het auteursrecht van het ontwerp, logo, advertentie, illustratie op maat, gelegenheidskaartje op maat blijft bij Lijsje's Studio. De klant krijgt het recht om de advertentie te gebruiken voor afgesproken doeleinden.

Lijsje's Studio mag het ontwerp tonen in haar portfolio, op social media en op de website.

Bestanden en formaten

De klant ontvangt de afgesproken bestandsformaten (SVG, JPG en PNG). Bewerkbare bronbestanden (zoals AI of PSD) zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

Drukwerk en kleurverschillen

Lijsje's Studio is niet verantwoordelijk voor drukwerk dat door derden wordt uitgevoerd. Kleurverschillen tussen scherm en drukwerk kunnen voorkomen en vormen geen reden tot reclamatie.

Aansprakelijkheid

Lijsje's Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

Verantwoordelijkheid van de klant

De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste teksten, gegevens en materialen. De klant garandeert dat hij/zij beschikt over de rechten van aangeleverd materiaal. Na definitieve goedkeuring is Lijsje's Studio niet verantwoordelijk voor fouten.

Portfolio en promotie

Lijsje's Studio mag gerealiseerde ontwerpen gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij de klant hier vooraf bezwaar tegen maakt.

Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte of technische problemen) behoudt Lijsje's Studio zich het recht voor de planning aan te passen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende voorwaarden:

- Eventuele bestellingen die geplaatst worden na het definitief gereed maken van de illustratie zijn hier niet bij inbegrepen. Deze worden nog apart gefactureerd.
- Eventuele verzendkosten worden aan u doorberekend. U ziet dit terug op de factuur.
- Lijsje's studio is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in uw illustratie welke ontstaan bij uw bestellingen bij derden.

