

# Retourbeleid Lijsje's Studio

Bij Lijsje's Studio doen we ons best om elk product met zorg en liefde te maken. Toch kan het voorkomen dat je een bestelling wilt retourneren. Hieronder vind je onze regels en procedure.

## Uitzonderingen: Wat kan niet retour?

Vanwege de aard van bepaalde producten, kunnen de volgende items niet worden geretourneerd:

- **Maatwerk & Personalisatie:** Producten die speciaal voor jou zijn ontworpen, aangepast of gepersonaliseerd (zoals illustraties op maat, een logo, advertentie, gelegenheidskaartjes op maat of specifieke teksttoevoegingen).
- **Digitale Downloads:** Zodra de downloadlink is verstrekt of het bestand is verzonden, vervalt het herroepingsrecht.
- **Kaarten en prints (geen maatwerk of personalisatie):** Kaarten en prints waar door de klant op geschreven is kunnen niet terug worden gestuurd.

Wanneer kun je **kaarten en prints** wel terug sturen?

- Als het product beschadigd is aangekomen. Maak gelijk een foto en neem contact op met Lijsje's Studio.
- Als de kwaliteit van het product u teleurt.

## Bedenktermijn (Standaard Producten)

Voor alle standaard producten (niet-gepersonaliseerd en fysiek) heb je een bedenktijd van **14 dagen** na ontvangst. Binnen deze periode kun je aangeven dat je van de koop afziet.

## Retourprocedure & Verzendlabel

Als kleine onderneming hebben wij momenteel geen geautomatiseerd retoursysteem. Daarom vragen we je het volgende te doen:

1. **Aanmelden:** Meld je retour aan via [Jouw E-mailadres] onder vermelding van je ordernummer.
2. **Zelf een label regelen:** Je dient zelf een verzendlabel aan te maken en te betalen bij een vervoerder naar keuze (bijv. PostNL, DHL of DPD).
3. **Verzenden:** Zorg dat het product stevig verpakt is (bij voorkeur in de originele verpakking) om schade tijdens transport te voorkomen. Het risico van de retourzending ligt bij de koper.
4. **Adres:** Stuur het pakket naar:

### **Lijsje's Studio**

Kuipersdreef 16  
4691LS, Tholen  
Nederland

## Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de geretourneerde artikelen (deze moeten in onbeschadigde staat zijn), storten wij het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten van de heen-zending binnen **10 werkdagen** terug. De kosten voor de retourzending (het label dat je zelf print) worden **niet** vergoed.

## Beschadigingen of Fouten

Is er een fout gemaakt bij een gepersonaliseerd item of is je bestelling beschadigd aangekomen? Neem dan binnen **48 uur** contact op via [Jouw E-mailadres] met foto's van de schade. In dit geval zoeken we altijd naar een kosteloze oplossing (zoals een herdruk of nieuwe verzending).

**Contact Lijsje's Studio:** E-mail: [lijsjesstudio@hotmail.com](mailto:lijsjesstudio@hotmail.com)

