

Privacybeleid van Lijsje's Studio

Bij Lijsje's Studio hechten we veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we hiermee omgaan.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of onze diensten gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Identiteitsgegevens: Voor- en achternaam.
- Contactgegevens: E-mailadres, telefoonnummer en bezorgadres.
- Betaalgegevens: Transactiehistorie (wij slaan zelf geen volledige bankkaartgegevens op; dit verloopt via onze betaalprovider).
- Interactiegegevens: Je IP-adres, surfgedrag op de website en contactgeschiedenis.

Waarom hebben we deze gegevens nodig?

Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doelen:

- Bestellingen afhandelen: Om je aankopen te verwerken, te betalen en op het juiste adres te bezorgen.
- Klantenservice: Om je vragen te beantwoorden of problemen op te lossen.
- Wettelijke verplichting: Voor onze belastingaangifte en administratie.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Lijsje's Studio bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Administratieve gegevens: Bewaren we 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Klantaccount/Contact: Totdat je ons verzoekt deze te verwijderen of na een periode van inactiviteit van 2 jaar.

Delen met derden

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden. We delen ze alleen als dit nodig is voor onze dienstverlening:

- Bezorgdiensten: Om je pakketje te leveren.
- Betaalproviders: Om de betaling veilig af te handelen.
- IT-partners: Voor de hosting en het onderhoud van onze webshop.

Jouw rechten

Je bent de baas over je eigen gegevens. Je hebt altijd het recht om:

- Je gegevens in te zien.
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Je toestemming in te trekken (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief).
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (het slotje in de adresbalk).

Contactgegevens Lijsje's Studio

Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je gebruikmaken van je rechten? Neem dan contact met ons op:

Lijsje's Studio

E-mail: lijsjesstudio@hotmail.com
Adres: Kuipersdreef 16, 4691LS, Tholen
KvK-nummer: 91475597

