

# Algemene voorwaarden Lijsje's Studio

## Definities

- **Lijsje's Studio:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Tholen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91475597. Vervaardigen van alsmede de detailhandel via internet in illustraties en schilderijen (kunst). Lijsje's Studio valt onder de Kleine Ondernemings Regeling.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Lijsje's Studio.
- **Producten:** Alle fysieke goederen (zoals prints en lijsten), maatwerk (gepersonaliseerde items) en digitale downloads die door Lijsje's Studio worden aangeboden.

## Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lijsjesstudio en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Lijsje's Studio en de klant.
- Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## Het aanbod en de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en de betaling heeft voldaan (tenzij anders overeengekomen).
- Lijsje's Studio behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of extra informatie op te vragen.
- Indien een product niet meer leverbaar is, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt het betaalde bedrag gecrediteerd.

## Maatwerk en personalisatie

- Producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd (gepersonaliseerd), worden pas gemaakt na akkoord op het ontwerp en onderschrijving voor de betreffende offerte die hierbij hoort. Bij grote producten na 30-50% aan betaling.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte gegevens (zoals spelling van namen of kwaliteit van foto's).
- Lijsje's Studio is niet aansprakelijk voor fouten die door de klant zijn aangeleverd.

Zie voor **alle** specifieke algemene voorwaarden het document: *Algemene voorwaarden maatwerk Lijsje's Studio*.

## Digitale downloads

- Digitale producten worden direct na betaling geleverd via een downloadlink of per e-mail.
- Door het aanschaffen van een digitaal product stemt de klant in met directe levering en ziet de klant af van het herroepingsrecht. Digitale producten kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

## **Levering en verzendkosten**

Lijsje's Studio streeft ernaar om bestellingen binnen 14 werkdagen te verzenden.

Bij maatwerk kan de levertijd langer zijn; dit wordt vooraf gecommuniceerd.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Lijsje's Studio tot het moment van bezorging aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Herroepingsrecht en retourneren**

Voor fysieke standaardproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Uitzondering: Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Gepersonaliseerde producten en maatwerk.
- Digitale downloads waarvan de levering is gestart.
- Kaarten en prints waar al op geschreven is.

De klant dient bij een retourzending zelf zorg te dragen voor een verzendlabel en de kosten hiervoor te dragen. De klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking tijdens de retourzending.

*Zie voor de **alle** specifieke voorwaarden het retourbeleid van Lijsje's Studio.*

## **Klachten en garantie**

De klant is verplicht de geleverde producten direct na ontvangst te inspecteren.

Klachten over gebreken of beschadigingen dienen binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld via [Jouw E-mailadres], bij voorkeur met foto's van de schade.

Indien een klacht gegrond is, zal Lijsje's Studio zorgen voor herstel, vervanging of terugbetaling van het betreffende product.

## **Intellectueel eigendom**

Alle ontwerpen, illustraties en teksten van Lijsje's Studio blijven eigendom van Lijsje's Studio.

Het is de klant niet toegestaan om producten (fysiek of digitaal) te kopiëren, te verspreiden of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lijsje's Studio.

## **Aansprakelijkheid**

Lijsje's Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.

De totale aansprakelijkheid van Lijsje's Studio is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

## **Contact gegevens Lijsje's Studio**

E-mail: [lijsjesstudio@hotmail.com](mailto:lijsjesstudio@hotmail.com)

Telefoonnummer: 0615939546

